

Tópicos 3.2.; 3.2.1., 3.4., 3.6.; 3.8.1.;3.8.2;

Política de Privacidade

Sinclair Pharma (Sites <https://sinclairpharma.com.br/>, <https://naminhapele.com.br/quem-somos/>, <https://silhouette-soft.com.br/>, <https://perfectha.com.br/> e <https://ellanse.com.br/> e aplicativo Sinclair Brasil)

A BUILDING HEALTH DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS PARA A SAUDE LTDA. (Sinclair Pharma), pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº 22.577.162/0001-20, com sede na cidade de São Caetano do Sul, Estado de São Paulo, à Rua Baraldi, nº 894, 1º andar, sala 01, Centro, CEP 09510-005, estabelece, adiante, a Política de Privacidade dos seus sites, conjuntamente denominados “SITES”, de forma a esclarecer os direitos, obrigações e responsabilidades de seus Usuários.

1. INFORMAÇÕES GERAIS

- 1.1. A SINCLAIR PHARMA disponibiliza aos usuários em geral os sites <https://sinclairpharma.com.br/>, <https://naminhapele.com.br/quem-somos/>, <https://silhouette-soft.com.br/>, <https://perfectha.com.br/> e <https://ellanse.com.br/> conjuntamente denominados nesta Política de Privacidade como “SITES” e também do aplicativo Sinclair Brasil, denominado nesta Política de Privacidade como “Aplicativo”.
- 1.2. Para navegação e utilização geral dos SITES, não é necessário que o Usuário se identifique. Todavia, para possibilitar a utilização de alguns dos serviços por meio dos SITES e Aplicativo, é necessário que o Usuário realize seu cadastro e/ou forneça alguns dados à SINCLAIR PHARMA.
- 1.3. Todas as informações coletadas serão armazenadas no banco de dados da SINCLAIR PHARMA, que dispõe de sistemas de segurança compatíveis com os padrões do mercado brasileiro e internacional.
- 1.4. Para fins desta Declaração de Privacidade, as palavras os termos em maiúsculo que não estejam aqui determinados terão as definições estabelecidas na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) – Lei 13.79/2018.

2. COMO NÓS TRATAMOS SEUS DADOS PESSOAIS

- 2.1. Conforme exposto na cláusula 1.2. desta Política, a utilização dos SITES não demanda o cadastro dos usuários, porém, para a utilização de algumas de suas funcionalidades dos SITES e Aplicativo, é necessário o tratamento de alguns dados pessoais. Assim, para garantir a transparência do tratamento de dados realizado em nossos SITES e Aplicativo, veja-se, abaixo, os dados utilizados em cada uma destas hipóteses:

Formulários de Contato: A SINCLAIR PHARMA fornece aos usuários do SITES e aplicativo a possibilidade de comunicação com a empresa por meio de formulários de contato. Para utilização desta funcionalidade, o usuário deve fornecer alguns dados pessoais para sua identificação (como nome, especialidade, e-mail, telefone, cidade e estado). Essas informações têm a finalidade de identificá-lo, bem como de possibilitar que a SINCLAIR PHARMA entre em contato com você para atender sua solicitação. Referidos dados são armazenados pelo período de 5 anos e também poderão ser utilizados para futuros contatos relacionados a produtos e serviços fornecidos pela SINCLAIR PHARMA.

SAC: A SINCLAIR PHARMA disponibiliza uma opção específica para atendimento de demandas relacionadas ao Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC), disponível em <https://sinclairpharma.com.br/sac/>, que permite aos interessados contatarem a empresa de forma prática e facilitada. Para utilização desta funcionalidade, o usuário deve fornecer alguns dados pessoais para sua identificação (nome, especialidade, e-mail, telefone, cidade e estado). Essas informações têm a finalidade de identificá-lo, registrar seu contato e de possibilitar que a SINCLAIR PHARMA entre em contato com você para atender sua solicitação. Referidos dados são armazenados pelo período de 5 anos.

Área da Clínica: A SINCLAIR PHARMA disponibiliza área específica para as Clínicas Médicas e Odontológicas que se relacionam com a empresa, disponível em <https://sinclairpharma.com.br/areadaclinica/login/>. Para a utilização desta funcionalidade, o interessado deve realizar o cadastro requerido pela SINCLAIR PHARMA, o que inclui o fornecimento de seus dados pessoais (como nome, e-mail, cidade e empresa). Essas informações têm a finalidade de identificá-lo, registrar seu contato e de possibilitar que a SINCLAIR PHARMA faça contatos futuros relacionados a produtos e serviços. Referidos dados são armazenados pelo período de 5 anos.

Ações de Relacionamento: Em algumas hipóteses, nós solicitaremos seu consentimento para o tratamento de dados pessoais voltado à Ações de Relacionamento realizadas pela SINCLAIR PHARMA. Caso você consinta em participar de tais ações, seus dados pessoais serão utilizados para que a SINCLAIR PHARMA e seus parceiros possam entrar em contato com você sobre lançamentos, treinamentos, novidades e produtos que possam ser de seu interesse. Caso deseje, seu consentimento poderá ser revogado a qualquer tempo, mediante requerimento ao Encarregado pelo tratamento de dados pessoais da SINCLAIR PHARMA, conforme indicado no item “7” desta Política de Privacidade.

- 2.2. Além dos dados pessoais e demais informações que são coletadas por meio dos SITES e aplicativo, a SINCLAIR PHARMA também trata dados pessoais em outras hipóteses, especialmente em razão do fornecimento de seus produtos e de interações que você tenha com a empresa. Abaixo, descrevemos algumas destas atividades:

Aquisição de produtos: Quando você entra em contato com a SINCLAIR PHARMA para adquirir nossos produtos para seu Consultório ou Clínica, nós coletamos informações referentes a você, como nome, e-mail e telefone, além de informações sobre sua empresa. Estes dados são utilizados para a formalização e execução de contrato entre

Tópicos 3.2.; 3.2.1., 3.4., 3.6.; 3.8.1.;3.8.2;

você e a SINCLAIR PHARMA, bem como para o fornecimento do produto adquirido. Referidos dados são armazenados pelo período de 5 anos e também poderão ser utilizados para futuros contatos relacionados a produtos e serviços fornecidos pela SINCLAIR PHARMA

Participação De Eventos Corporativos: Quando você se inscreve ou participa de eventos corporativos realizados por nós ou dos quais somos patrocinadores, nós poderemos coletar dados pessoais relacionados à sua identificação, seu cargo, empregador e ramo de atuação, além de suas informações de contato, como e-mail e telefone, os quais são necessários para viabilizar sua participação nos eventos, informar eventuais mudanças e alterações nos eventos, além de servirem para direcionar futuros contatos que possam ser de seu interesse. Referidos dados são armazenados pelo período de 5 anos.

Contatos Corporativos: Quando nós mantemos contato em razão de questões corporativas, como quando trocamos cartões profissionais e e-mails corporativos, nós armazenamos as informações relacionadas à sua identificação pessoal, cargo, empregador e ramo de atuação, com vistas a fomentar o networking profissional, manter contato corporativo e possibilitar contatos relacionados à negócios. Referidos dados são armazenados pelo período de 5 anos.

Informações publicamente disponíveis e tornadas manifestamente públicas: A SINCLAIR PHARMA utiliza de informações disponíveis publicamente e tornadas manifestamente públicas, como informações sobre sua identidade e empresa disponibilizadas no LinkedIn e em sites de associações de classe, para a captação de leads e identificação de clientes em potencial, os quais são utilizados para a realização de contatos relacionados a produtos e serviços providos pela SINCLAIR PHARMA. Referidos dados são armazenados pelo período de 5 anos.

Treinamentos: Com vistas a possibilitar que os profissionais possam conhecer e utilizar seus produtos de forma eficaz, a SINCLAIR PHARMA presta treinamentos periódicos. Neste caso, são coletados dados pessoais dos profissionais participantes do treinamento, bem como dos pacientes que participarão da atividade. Tais dados pessoais são necessários para melhorar a experiência dos envolvidos junto à companhia, garantir uma rastreabilidade da eficácia e dos processos de treinamento.

3. DOS AGENTES DE TRATAMENTO E DO COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

- 3.1. Os dados pessoais coletados, armazenados ou tratados, de qualquer forma, em razão da utilização dos SITES e Aplicativo são Controlados pela SINCLAIR PHARMA. Assim, a SINCLAIR PHARMA deverá consultada pelo Titular dos dados pessoais para eventual exercício dos direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD, o que

Tópicos 3.2.; 3.2.1., 3.4., 3.6.; 3.8.1.;3.8.2;

pode ser feito de acordo com as disposições dos itens “6” e “7” desta Política de Privacidade.

- 3.2. Os dados pessoais não serão comercializados, cedidos ou compartilhados com empresas Controladoras fora do grupo empresarial da SINCLAIR PHARMA sem prévia autorização, sendo utilizadas, quando não para o cumprimento das obrigações legais e regulatórias da SINCLAIR PHARMA, das mesmas formas descritas no item 2 desta Declaração.
- 3.3. Para o atendimento das finalidades elencadas no item 2 desta Declaração, os dados pessoais do Usuário poderão ser compartilhados com (1) funcionários da SINCLAIR PHARMA, contratados independentes, subsidiários, afiliados, consultores, provedores de serviço e fornecedores, se a revelação possibilitar que a entidade realize uma função de negócio, profissional ou de suporte técnico para a SINCLAIR PHARMA; (2) funcionários, contratados independentes, provedores de serviços e fornecedores da SINCLAIR PHARMA para satisfazer um pedido de produtos; (3) com a Matriz da SINCLAIR PHARMA, Sinclair Pharma Ltd, 30-32 Whitfield Street, Whitfield Court, London, W1T 2RQ - company registration number 03816616 com a finalidade de análises. Nestas hipóteses, os terceiros que tiverem acesso aos dados pessoais, sempre que possível, serão considerados Operadores no tratamento de dados pessoais, sendo submetidos à cláusulas contratuais específicas quanto ao tratamento de dados, bem como às Políticas e práticas internas da SINCLAIR PHARMA quanto à privacidade e proteção de dados.
- 3.4. Eventualmente os dados pessoais poderão ser compartilhados com terceiros Controladores além dos aqui indicados, o que se dará apenas após autorização do Usuário ou de acordo com o permitido pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018).

4. COOKIES E OUTRAS TECNOLOGIAS

- 4.1. Ao usar os SITES, e além dos dados mencionados acima, os cookies são armazenados no seu computador. Cookies são pequenos arquivos de texto que são armazenados em seu dispositivo e tem certas informações enviadas a ele. O objetivo deles é tornar sua presença on-line mais amigável e eficaz. Neste sentido, os SITES utilizam os seguintes tipos de cookies, cujo tamanho e funcionalidades são explicados da seguinte forma:
 - **Cookies transitórios:** são excluídos automaticamente quando você fecha o navegador. Isso inclui especialmente cookies de sessão que armazenam o chamado ID da sessão. Várias solicitações do seu navegador podem ser alocadas à sessão conjunta por meio dos IDs da sessão. Isso facilita o reconhecimento do seu computador ao retornar ao nosso site. Os cookies de sessão são excluídos quando você sai ou fecha o navegador.

Tópicos 3.2.; 3.2.1., 3.4., 3.6.; 3.8.1.;3.8.2;

- **Cookies persistentes:** são excluídos automaticamente após um tempo especificado, sujeitos ao cookie em uso. Você pode excluir os cookies a qualquer momento nas configurações de segurança do seu navegador.

- **Cookies de terceiros:** Trabalhamos com fornecedores terceirizados que também podem definir cookies em nosso site, por exemplo, Facebook, WordPress, Google Analytics, e google.com. Esses fornecedores terceirizados são responsáveis pelos cookies que definem em nosso site. Se desejar mais informações, acesse o site do terceiro em questão.

4.3. Além dos cookies acima descritos, os SITES também utilizam de cookies Flash, os quais não são capturados pelo navegador, mas pelo plug-in Flash. Além disso, usamos objetos de armazenamento HTML5 arquivados no seu terminal. Esses objetos, sem data de validade automática, armazenam os dados necessários, independentemente do seu navegador em uso. Se você não estiver interessado no processamento de cookies em flash, instale um complemento correspondente, por exemplo “Melhor Privacidade” para o Mozilla Firefox (<https://addons.mozilla.org/de/firefox/addon/betterprivacy/>) ou o cookie matador de flash da Adobe para o Google Chrome. Você pode impedir o uso de objetos de armazenamento HTML5 introduzindo o modo privado no seu navegador. Além disso, recomendamos a exclusão manual regular de seus cookies e histórico de navegação.

4.4. As configurações do seu navegador podem ser definidas como você deseja, de modo que você pode recusar a aceitação de cookies de terceiros ou quaisquer cookies. Gostaríamos de salientar que você pode não conseguir usar todas as funções deste SITE a depender do cookie que seja recusado. Ainda, você pode determinar suas preferências quanto aos cookies utilizados no site por meio da opção “Definições de Cookies”, acessível no rodapé do SITE.

4.5. Com objetivo de tornar a utilização de cookies no SITE ainda mais transparente, vejam-se abaixo os cookies que são utilizados no SITE da SINCLAIR PHARMA:

Cookies estritamente necessários: Esses cookies são necessários para o funcionamento do site e não podem ser desativados em nossos sistemas. Geralmente, eles são definidos apenas em resposta a ações feitas por você que equivalem a uma solicitação de serviços, como definir suas preferências de privacidade, fazer login ou preencher formulários. Você pode configurar seu navegador para bloquear ou alertá-lo sobre esses cookies, mas algumas partes do site não funcionarão. Esses cookies não armazenam nenhuma informação de identificação pessoal.

Cookies de desempenho: Esses cookies nos permitem contar visitas e fontes de tráfego para que possamos medir e melhorar o desempenho do nosso site. Eles nos ajudam a saber quais páginas são as mais e menos populares e a ver como os visitantes se movem pelo site. Todas as informações que esses cookies coletam são agregadas e, portanto, anônimas. Se você não permitir esses cookies, não saberemos quando você visitou o nosso site e não conseguiremos monitorar seu desempenho.

Cookies de segmentação: Esses cookies podem ser definidos através do nosso site por nossos parceiros de publicidade. Eles podem ser usados por essas empresas para criar um perfil de seus interesses e mostrar anúncios relevantes em outros sites. Eles não armazenam informações diretamente pessoais, mas baseiam-se na identificação exclusiva do seu navegador e dispositivo de Internet. Se você não permitir esses cookies, terá uma publicidade menos direcionada.

5. LINKS EXTERNOS

- 5.1. Nos SITES e Aplicativo poderão existir links de acesso para outros sites com conteúdo e Política de Privacidade próprios. Sempre que isso ocorrer, o usuário será informado. A SINCLAIR PHARMA não se responsabiliza pelas práticas adotadas em sites de terceiro. Sempre consulte a Política de Privacidade e os Termos de Uso dos sites de terceiro antes de utilizar seus serviços ou fornecer seus dados pessoais. Caso discorde das práticas do terceiro, não utilize seus serviços.

6. DOS DIREITOS DOS USUÁRIOS QUANTO AOS SEUS DADOS PESSOAIS

- 6.1. Os usuários têm direito, mediante requisição ao Encarregado de Proteção de Dados:
- I.Confirmação da existência de tratamento;
 - II.Acesso aos dados pessoais;
 - III.Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
 - IV.Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;
 - V.Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da ANPD;
 - VI.Revogação do consentimento e consequente eliminação dos dados pessoais tratados, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD;
 - VII.Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
 - VIII.Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- 6.2. A SINCLAIR PHARMA se reserva ao direito de manter o tratamento de dados pessoais caso possua base legal de tratamento aplicável ao caso concreto, tais como, mas sem limite, cumprimento de obrigação legal, execução de contrato, legítimo interesse, etc.

7. ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Tópicos 3.2.; 3.2.1., 3.4., 3.6.; 3.8.1.;3.8.2;

- 7.1. A SINCLAIR PHARMA valoriza muito a confiança de seus clientes, razão pela qual tem o prazer de responder a qualquer pergunta ou dúvida sobre o tratamento de dados pessoais. Para qualquer dúvida não suficientemente abordada nesta Declaração de Privacidade ou caso deseje informações mais detalhadas sobre o tema, o interessado deverá entrar em contato com o Encarregado pelo tratamento de dados pessoais da SINCLAIR PHARMA, conforme dados abaixo informados:

IDENTIDADE DO ENCARREGADO + DADOS DE CONTATO

8. RECLAMAÇÃO PERANTE A AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS - ANPD

- 8.1. A Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) dispõe de canal para recebimento de reclamações relacionadas ao não cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13;709/2018), que pode ser acessado em: <https://www.gov.br/secretariageral/pt-br/sei-peticionamento-eletronico>.

9. RESPONSABILIDADE

- 9.1. Como não existem sistemas de segurança infalíveis ou invioláveis, a SINCLAIR PHARMA não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda de informação do usuário causado por condutas de terceiros, bem como nos casos de evento fortuito ou de força maior alheio ao seu controle.

10. MODIFICAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

- 10.1. Buscando a contínua melhoria, a SINCLAIR PHARMA poderá alterar a qualquer momento esta Declaração, sendo que as alterações serão divulgadas nos SITES para consulta a qualquer tempo.
- 10.2. Ao utilizar os serviços dos SITES e aplicativo, o Usuário fica ciente dos termos desta Declaração vigente na data de utilização, cabendo ao mesmo verificá-la previamente cada vez que visitar o SITE ou aplicativo.

DATA DE VIGÊNCIA: 12 de novembro de 2021.